

# ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÜLDPÕHIMÕTTED

Klientide parimaks teenindamiseks kogub ja säilitab PlanPro OÜ klientide ja PlanPro OÜ -ga suhtlevate teiste isikute andmeid alljärgnevate põhimõtete järgi.

- PlanPro OÜ järgib oma tegevuses isikuandmete kaitse ning konfidentsiaalse info saladuses hoidmise põhimõtteid.
- PlanPro OÜ hoiab tema kätte usaldatud isikuandmeid igasuguse õigustamatu kasutamise eest. Isikuandmete kogumisel lähtub PlanPro OÜ seadusest ning andmeid kogutakse ulatuses, mis on vajalikud klientide parimaks teenindamiseks.
- PlanPro OÜ rakendab infotehnoloogilisi ja muid vajalikke turvameetmeid isikuandmete kaitstuse tagamiseks ning isikuandmete töötlemise jälgimiseks.
- PlanPro OÜ töötajad on teadlikud isikuandmete kaitse põhimõtetest ning konfidentsiaalse info saladuses hoidmise kohustusest ning vastutavad eeltoodud kohustuste rikkumise eest.
- PlanPro OÜ ei väljasta isikuandmeid teistele isikutele, välja arvatud juhul kui andmete väljastamise kohustus tuleneb seadusest või andmete väljastamiseks on andnud loa isik, kelle andmed need on.
- Toodete ja teenuste reklaamikampaania käigus võib klientidele saata PlanPro OÜ või harva ka muude lepingupartnerite pakkumisi. Kliendil on igal ajal õigus keelduda reklaamipakkumisest, teavitades sellest PlanPro OÜ-d.
- PlanPro OÜ säilitab isikuandmeid oma andmebaasides ning isikul on igal ajal õigus pääseda ligi oma isikuandmetele. Samuti on isikul igal ajal õigus nõuda paranduste tegemist oma isikuandmetes, kui andmed on muutunud või muul põhjusel ebatäpsed.
- Õigete andmete olemasolu tagab korrektsema ja kiirema teeninduse. Isikuandmeid saab vaadata ja ebaõiged andmed parandada pöördudes PlanPro OÜ poole.
- Vajadusel kogub PlanPro OÜ pakkumiste tegemise eesmärgil isikuandmeid ka muudest allikatest kui isikult eneselt. Kui isikuandmed ei ole kogutud avalikest andmekogudest, nõuab PlanPro OÜ andmete edastajalt, et üleantud isikuandmed oleks kogutud seaduspäraselt.
- PlanPro OÜ poolt töödeldavate isikuandmete vastuvõtjate kategooriad on järgmised: keskkonnaga liitunud teenusepakkujad, kohalikud omavalitsuse esindajad, tarkvaraarendusteenuse pakkujad.

- Küsimuste korral andmete töötlemise osas kirjutage e-posti aadressil [info@planpro.ee](mailto:info@planpro.ee)